



Introduktion til FSIII's e-læringsmateriale

version 1.1 (13.03.2017)

Version	Dato	Kommentar
1.0	10.08.2016	Uploadet til fs3.nu
1.1	13.03.2017	Slettet afsnit om mobile enheder

Overblik over e-læringsmateriale

I FSIII's e-læringsprojekt anerkendes at succesfuld undervisning karakteriseres ved at understøtte den personlige læringsstil. Nogle personer lærer ved at se, nogle ved at lytte og nogle ved at gøre. Og ofte vil kombinationen af læringstilgange give bedst læringsresultat.

FSIII e-læringsmaterialet baseres på kombinationen af intuitiv og selvforklarende grafik og indtalte forklaringer. Desuden har brugere frihed til selv at vælge hvilke dele af materialet der skal gennemføres og hvor mange gange det er nødvendigt at tage de enkelte dele for at forstå indholdet.

FSIII's e-læringsmateriale er opbygget omkring en række læringsmål, der formidles igennem en række moduler og temaer. Desuden er der udviklet interaktive dele til en række af modulerne, og tilsammen har de enkelte elementer til formål at understøtte deltagerens opnåelse af de enkelte læringsmål.

Overblik over læringsmål

Læringsmålene er opstillet ud fra en vurdering af hvilken baggrund, hvilke begreber og processer der er nødvendige at have forståelse af og viden om, for at kunne anvende FSIII i praksis. En oversigt over disse fremgår af *Table 1*. Formidlingen af e-læringsmaterialet er udvalgt således de enkelte læringsmål formidles på en måde og på et fagligt niveau der henvender sig til både myndigheds – og leverandørniveau.

L1	Generel information om FSIII – data på tværs – fordele (strukturering, genbrug af data)
L2	Forskelle mellem FSII og FSIII - det nye (på tværs af myndighed og leverandør på tværs af SUL og SEL)
L3	Muligheder med ledelsesinformation, generel styring og kvalitetssikring
L4	Fordele ved at strukturere og klassificere data
L5	Forudsætninger for at realisere gevinster ved FSIII
L6	FSIII's betydning for ændring af arbejdsgange
L7	Forståelse for ny dokumentations-metode (intro)
L8	Forståelse af FSIII procesmodel
L9	Overblik over begreber
L10	Forståelse af begrebet tilstand og forventet tilstand
L11	Forståelse af begrebet indsats/ydelse

L12	Forståelse af begrebet klassifikation
L13	Forståelse af socialfaglig udredning
L14	Forståelse af sygeplejefaglig udredning
L15	Forståelse af begrebet generelle oplysninger
L16	Forståelse af begrebet helhedsvurdering
L17	Forståelse af opfølgning
L18	Viden om hvad der er obligatorisk –SKAL. Og hvad der er muligt – KAN
L19	Den bundne sammenhæng mellem tilstande og indsatser
L20	Præsentation af subsets og FSIII termlister
L21	Case x: eksempel på omsorgsjournal og dokumentation
L22	Case y: eksempel på omsorgsjournal og dokumentation
L23	Udveksling af data

Tabel 1. Oversigt over de læringsmål, der har dannet grundlag for udviklingen af FSIII projektets e-læringsmateriale.

Temaer og Moduler:

FSIII's e-læringsmateriale består af i alt 16 moduler, der er grupperet i 4 Temaer.

Et modul er en e-læringsvideo, der har en varighed på gennemsnitligt 7 minutter. Temaer er en samling af Moduler, der er sammensat, da disse moduler har et fælles hovedtema. *Tabel 2* giver en oversigt over Moduler og Temaer i e-læringsmaterialet. Ligeledes viser *Tabel 2* til hvilke moduler der hører interaktive dele, hvilket vil blive forklaret i det følgende afsnit.

Tema A giver en overordnet introduktion til FSIII og understøtter primært læringsmålene L1-L5, L7 og L23.

Tema B beskriver FSIII som dokumentationsmetode og præsenterer centrale begreber for denne metode. Dette Tema understøtter primært læringsmålene L6 –L7, L9-L12, L18-L20.

Tema C Introducerer FSIII som procesmodel, og har til formål at præsentere hvilken dokumentation der skal foretages som led i bestemte processer, for at opfylde FSIII. Læringsmålene der understøttes igennem Modulerne i Tema C er L13-L17, L18 og L20.

Tema D har til formål at give eksempler på FSIII dokumentation, hvilket formidles igennem 2 cases, hvor den ene case har fokus på myndighedsdelen af FSIII procesmodel og den anden case har fokus på leverandørdelen af procesmodellen.

Moduler og Temaer		
Tema A: Introduktion - Baggrund, motivation og formål med Fælles Sprog III		} Introduktion
M1	Introduktion til Fælles Sprog III	
M2	Forskel mellem FSII og FSIII	
M3	Muligheder med ledelsesinformation	
M4	Gevinster ved FSIII og hvordan de kan realiseres	} Dokumentationsmetode
Tema B: Introduktion - Fælles Sprog III som ny dokumentationsmetode		
M5	Tilstand og forventet tilstand	
M6	Forståelse af begrebet indsats/ydelse	
M7	Sammenhæng mellem tilstande og indsatser	} Procesmodel
M8	Strukturering og klassificering	
Tema C: Introduktion - Fælles Sprog III procesmodel		
M9	Sagsåbning	
M10	Sagsoplysning	} Eksempler
M11	Afgørelse/bestilling	
M12	Planlægning	
M13	Udførelse/Levering	
M14	Opfølgning	
Tema D: Introduktion - Fælles Sprog III eksempler		
M15	Case – procesmodel 1	
M16	Case - procesmodel 2	

Interaktive dele } (bracket pointing to rows M9-M14)

Tabel 2 Oversigt over Moduler og Temaer i FSIII's e-læringsmateriale.

Interaktive dele

I alle moduler tilknyttet hhv. Tema B, C og D kan brugerne evaluere deres tilegnede viden, igennem spørgsmål med interaktive besvarelsesfunktioner, se *Tabel 2*. Disse interaktive selvevalueringsdele er et centralt element i de fleste af modulerne, da det er meningsfyldt at have elementer i e-læringsmaterialet, der muliggør at brugere kan få be- eller afkræftet den opnåede forståelse – når nu det ikke er muligt at stille spørgsmål direkte til underviseren

Derudover vil interaktioner medføre, at brugere bliver mere aktivt involveret i undervisningen, hvilket vil være en støtte for de personer, der lærer bedst ved at 'gøre' og interagere.

Målet med disse interaktive dele er at give brugere mulighed for selv at evaluere hvorvidt de har opnået den nødvendige viden igennem de gennemførte e-læringsmoduler. De interaktive dele er ikke dedikerede test eller eksamination, men det en mulighed for at brugeren kan selvevaluere, dvs. få bekræftet sin egen læring og få støtte til hvilke dele af materialet, der skal gennemgås igen.

De interaktive dele i Tema B og Tema C er udviklet som 2-3 spørgsmål, der stilles ved afslutningen af et modul. Dvs. at brugeres først præsenteres for de interaktive spørgsmål når et modul er færdigt. Disse interaktive dele har til formål at evaluere hvorvidt brugeren har opnået den viden, der har været formålet med det pågældende modul.

De interaktive dele i Tema D er udviklet således, at brugeren undervejs i modulet bliver stillet en række spørgsmål relateret til den aktuelle case. Disse interaktive dele har til formål at lade brugeren afprøve, hvorvidt de vil kunne anvende FSIII i praksis, og udføre en korrekt dokumentation givet den pågældende situation.

Adgang til e-læringsmaterialet

FSIII's e-læringsmateriale distribueres på to måder. Materialet ligger tilgængelig og kan ses direkte på FSIII's hjemmeside fs3.nu. Desuden distribueres alle moduler i SCORM-format således at den enkelte kommune har mulighed for at integrere materialet i deres egen Learning Management System (LMS).

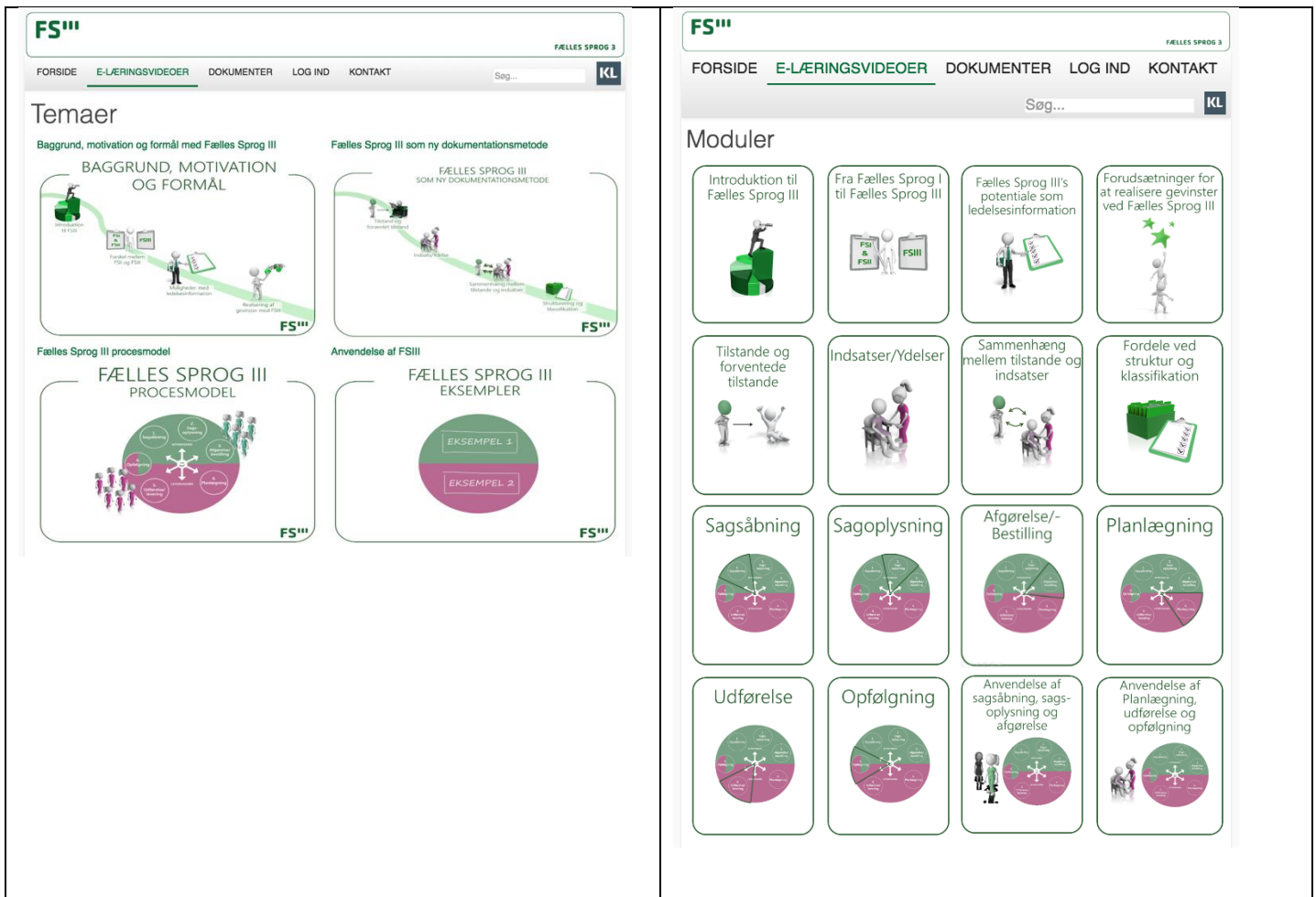
Adgang via fs3.nu

På fs3.nu tilgås e-læringsvideoer enten i menuen øverst eller ved at trykke på E-læringsvideoer i hovedmenuen. Se Figur 1.



Figur 1 - Illustration af hvor e-læringsmaterialet tilgås via hjemmesiden www.fs3.nu.

På Figur 2 ses oversigterne over Temaer og Moduler, som det ser ud på fs3.nu. I hvert tema er der en foreslået rækkefølge på de indeholdte moduler, men hvert modul er i videst mulig omfang en selvstændig helhed. Der er henvisninger til de andre moduler, hvor der har været åbenlyse afhængigheder. På fs3.nu henviser temaerne direkte til de forskellige indlejrede moduler, og det er muligt at komme fra modulerne tilbage til det relevante Tema.



Figur 2 - Oversigt over Temaer og Moduler på fs3.nu

Adgang til SCORM-pakker

Hvis man ønsker at få adgang til e-læringsmaterialet som SCORM pakker, så skal man finde login funktionen som illustreret på Figur 3, og bruge sit kommune-e-Lærings-login. Hvis ikke man har et sådant skal det rekvireres ved KL. Her ses to mapper, nemlig SCORM og kildefiler. SCORM indeholder SCORM pakker for alle Temaer og Moduler. Læg mærke til at ift. indholdet på fs3.nu er al navigation mellem Temaer og moduler taget væk. Dels virker det ikke i lokale Learning Management Systemer(LMS), dels har de fleste LMS systemer indbygget muligheder for at lave rækkefølger mm., som er mere naturlige i LMS kontekst.



Figur 3 - Login

Teknisk vejledning til videreudvikling af e-læringsmateriale

Ved login får man også adgang til "kildefiler". Dvs. Power point og Articulate filer. Det er vigtigt at bemærke at materialet er belagt med tre forskellige licenser:

- Power point er del af Microsoft office pakken, så har man office pakken skulle der altså ikke være et problem. Selve præsentationen kan sandsynligvis også åbnes med open source værktøjer fx open office Impress, men dette er ikke testet.
- Figureerne kommer fra en grafik-samling der hedder presenterMedia¹. Det kræver en licens at hente og bruge PresenterMedias grafiske dele. Denne licens rekvireres via PresenterMedias hjemmeside.
- Articulate studio², er det e-læringsprogram, der er benyttet i udviklingen af FSIII e-læringen. Dette er også licensbelagt. Bemærk at den del der hedder "Engage" ikke er benyttet i udviklingen, hvilket betyder reducerer licensomkostningen.

Man kan forestille sig to niveauer af anvendelse. Det ene er, at ved almindelige præsentationer af FSIII kan det være rart at kunne bruge FSIII's originale materiale. Denne brug kræver udelukkende licens til Power Point og presenterMedia. Det andet niveau er egentlige ændringer i e-læringsmaterialet, da kræves alle tre licenser. Forskellige grunde til at videreudvikle materialet kunne være:

- At få en mere flydende overgang mellem undervisningen i Kommunens borgerjournal og FSIII.

¹ <http://www.presentermedia.com>

² <https://www.articulate.com/products/studio.php>

- At kunne publicere materialet i nye formater fx Tin Can, som er et e-læringsformat udviklet specielt til at kunne afvikle indhold fra LMS systemer på mobile enheder.
- At sammensætte materialet på nye måder, fx hvis man gerne vil undervise i sygeplejefaglig udredning og sygeplejefaglige tilstande sammen, hvilket er en logisk alternativ sammensætning af materialet end den der er valgt på nuværende tidspunkt.

Alle præsentationer har præcise manuskripter, der muliggør gen-indtaling, eksempelvis med samme speaker som underviser i borgerjournalen. I manuskripterne betyder # at den næste animation skal klikkes ind.

For udvikling af e-læringsmateriale med Power Point og Articulate Studio henviser vi til guides på nettet³. I det efterfølgende knyttes nogle få kommentarer til e-læringens grafiske identitet, som kan være godt at have i baghovedet ved udvikling.

Grafik/ PresenterMedia

Generelt lægger E-læringmaterialet sig op af FSIII's grafiske linje, dog med vægt på et lettere mere web-egnet design. FSIII's grafiske linje indeholder fx retningslinjer vedr. skrifttyper og farver, og kan være relatant at rekvirere ved KL, hvis det vælges at videreudvikle materialet lokalt.

De figurer, der anvendes som de primære visuelle elementer i alle e-læringsmoduler er udvalgt ift. at udtrykke den rette balance mellem at være generiske og menneskelige. Det generiske er vigtigt, fordi vi ikke underviser om specifikke hjemmehjælpere, sygeplejersker, myndigheds- eller ledelsespersoner, men derimod en gennemsnitlig unavngiven professionel formidlet til en bred, dansk målgruppe. Det menneskelige, næsten nuttede udtryk er vigtigt, fordi figurerne, trods deres generiske præg, skal være til at identificere sig med for mennesker der arbejder i et omsorgs fag. Det er prioriteret at figurerne ikke er ikoniske og kolde - sygeplejersken og hjemmehjælperen skal kunne holde en borger i hånden eller hjælpe en borger på toilettet. I FSIII's e-læringsmateriale anvendes som før nævnt PresenterMedia. Dette er valgt fordi figurerne er let-anvendelige med Power Point og fordi der er et stort udvalg af figurer og animationer. Desuden er billedkvaliteten høj og konfigurerbarheden god, hvilket eksempelvis betyder at farven kan skiftes på mange elementer.

³ <https://support.office.com/en-us/article/PowerPoint-2013-videos-and-tutorials-bd93efc0-3582-49d1-b952-3871cde07d8a>
<https://community.articulate.com/series/getting-started-with-articulate-studio-13>