

FSIII Fælleskommunalt indsatskatalog (Servicelov)

Version 1.5

30. juni 2017

Version	Dato	Kommentar
1.5	30.06.17	Afsnit om pakker flyttet til separat dokument, "Eksempel" slettet i hver enkelt kolonne.

Indhold

Indledning	2
Rammerne for FSIII	2
Formålet med FSIII servicelovs-indsatskataloget	2
Rehabilitering	3
Fælleskommunalt indsatskatalog på servicelovsområdet (§83a, §83, §84, §86).....	4

Indledning

Som en del af Fælles Sprog III (FSIII) projektet er der udarbejdet et fælleskommunalt indsatskatalog på servicelovsområdet. Udkast til indsatskataloget blev udarbejdet i november 2014, hvorefter det var i høring i alle landets kommuner og siden i review i FSIII projektets sikringsfasegruppe med 15 kommuner repræsenteret.

Det forventes, at kommunerne senest implementerer indsatskataloget i forbindelse med implementeringen af FSIII inden udgangen af 2017. Anbefalingen er dog, at kommunerne implementerer indsatskataloget, så snart det er organisatorisk muligt og man har en it-løsning, der understøtter FSIII.

Rammerne for FSIII

I første version er FSIII standarden rettet mod det kommunale ældreområde, men dækker principielt alle +18 årige, der modtager hjælp, omsorg, pleje og behandling i henhold til servicelovens §83 personlig og praktisk hjælp (og fra 2015 også §83a), §84 aflastning, afløsning og midlertidigt ophold, §86 træning samt sundhedslovens §138 hjemmesygepleje.

Målene for FSIII er:

- Forbedret indsats på sundhedsområdet
- Forbedret sammenhæng på tværs af sektorer
- Øget borgertilfredshed
- Grundlag for prioritering og styring
- Øget effektivitet og lønsomhed
- Fleksibel arbejdstilrettelæggelse

FSIII giver rammerne for, at kommunerne kan udtrække valide data, der vil kunne anvendes til styring og prioritering lokalt og nationalt - eksempelvis til vurdering af, om en given indsats på en given tilstand har den ønskede effekt.

Formålet med FSIII servicelovsindsatskataloget

Målgruppen for servicelovs-indsatskataloget er alle medarbejdere, der arbejder med §83a, §83, §84 og §86 på alle organisatoriske niveauer. Målet er at skabe ens, sammenlignelige og valide data, der kan samles på tværs af kommuner og således anvendes ikke blot til intern styring, prioritering og kvalitetssikring, men også til samme formål på nationalt niveau.

FS^{III}

FÆLLES SPROG 3

Indsatskataloget er bygget op efter samme princip som partnerskabsprojektet for hjemmesygeplejens indsatskatalog, og opbygningen afspejler beslutningen om, at indsatser på niveau 1 og 2 er fælleskommunale, sammenlignelige nationale data. Sammenhæng mellem niveauerne understøtter, at alt kan spores tilbage til niveau 1, således at kommunerne kan indberette valide data til Danmarks Statistik.

Niveau 3 er valgfrit for kommunerne. Kommunerne definerer selv ordlyden og antallet af indsatser på niveau 3. Det er således en lokal organisatorisk beslutning for hver enkelt kommune, om de vælger at dokumentere overordnet på niveau 2 eller specifikt på niveau 3. Kravet for alle kommuner er, at egne defineret indsatser på niveau 3 er koblet direkte til konkrete indsatser på niveau 2. Dette betyder, at alle indsatser på niveau 3 kan spores tilbage til gældende paragraf. Der er intet krav om, at kommunerne skal dokumentere så detaljeret, som niveau 3 muliggør.

Rehabilitering

Med vedtagelsen af §83a skal indsatskataloget også tage højde for, at alle §83 indsatser kan tildeles med et rehabiliterende sigte. Derfor er alle §83 stk. 1 & 2 indsatser i indsatskataloget også repræsenteret med et "RH" præfiks.

Fælleskommunalt indsatskatalog på servicelovsområdet (§83a, §83 §84, §86)

Niveau 1 (Nationalt - obligatorisk)	Niveau 2 (Nationalt - obligatorisk)	Niveau 3 [EKSEMPLER] (Lokalt - valgfrit)	Beskrivelse
		<i>Såfremt den enkelte kommune ønsker at arbejde med et niveau 3, definerer kommunen selv indholdet (antal indsatser og ordlyden af dem). Nedenstående er blot eksempler.</i>	
§83a Rehabilitering personlig hjælp og pleje Bemærk: Alle ydelser under rehabilitering er navngivet med et indledende RH, således at det tydeligt markeres, at ydelsen er med et rehabiliterende sigte	RH Personlig hygiejne	Samme eksempler som §83 stk. 1, Personlig hjælp og pleje -> Personlig hygiejne	
	RH Udskillelser	Samme eksempler som §83 stk. 1, Personlig hjælp og pleje -> Udskillelser	
	RH Ernæring	Samme eksempler som §83 stk. 1, Personlig hjælp og pleje -> Ernæring	
	RH Mobilitet	Samme eksempler som, §83 stk. 1, Personlig hjælp og pleje -> Mobilitet	
	RH Hverdagens aktiviteter	Samme eksempler som §83 stk. 1, Personlig hjælp og pleje -> Hverdagens aktiviteter	
	RH Tilsyn/omsorg	Samme eksempler som §83 stk. 1, Personlig hjælp og pleje -> Tilsyn/omsorg. Yderligere eksempler: at træne borger i at være alene gennem rehabilitering eller håndtere uro gennem rehabilitering	
§83a Rehabilitering praktisk hjælp i hjemmet	RH Indkøb	Samme eksempler som §83 stk. 2, Praktisk hjælp i hjemmet -> Indkøb	
	RH Rengøring	Samme eksempler som, §83 stk. 2, Praktisk hjælp -> Rengøring	
	RH Tøjvask	Samme eksempler som, §83 stk. 2, Praktisk hjælp -> Tøjvask	
	RH Tilberede/anrette mad	Samme eksempler som §83 stk. 2, Praktisk hjælp -> Tilberede/anrette mad	
§83 stk. 1 Personlig hjælp og pleje	Personlig hygiejne	Bad, hudpleje, hårvask, toilette, negleklipning, af- og påklædning og hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler (der ikke er omfattet af en sundhedslovsydelse)	Alle dele af den personlige hygiejne Alle indsatser relateret til den personlige hygiejne, som fx bad, hårvask, øvre og nedre toilette, af- og påklædning og negleklipning. Inkluderer også af- og påsætning af kropsbårne hjælpemidler

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3 [EKSEMPLER]	Beskrivelse
	Udskillelser	Toiletbesøg, bleskift, uridoms skift, Bækken/kolbetømning.	Alle indsatser relateret til det at gå på toilettet, hvad enten borger kan selv, har brug for assistance eller for en erstatning for toiletbesøg i form af bleskift, uridoms skift eller bækken/kolbetømning
	Ernæring	Mad og drikke, måltider, indtagelse af mad og drikke, hjælp til indtagelse af mad og drikke, støtte/guide til indtagelse af mad og drikke, samvær under måltider	Aktiviteter der foregår fra bord til mund. Altså alle indsatser, der vedrører indtagelse af mad og drikke, hvad enten der er tale om indsats til den egentlig handling at spise eller en indsats, der sikrer samvær under måltidet
	Mobilitet	Forflytning, lejring og vending	Alle aktiviteter i forbindelse med forflytning, lejring og vending
	Hverdagens aktiviteter	Hjælp til udfyldelse af skemaer, hjælp med læsning/skrivning af breve, motivation til/vejledning i daglige opgaver, struktur i hverdagens aktiviteter, hjælp til indflytning, 'mekanisk' hjælp til håndtering af medicin, hjælp til kontakt til pårørende, læge o.l.	Alle administrative og strukturelle opgaver. Det gælder både brevskrivning, hjælp til struktur, hjælp til medicin, hvor der ikke er tale om en overleveret ydelse, men fordi borger ikke selv har fysik til at håndtere sine piller, kontakt til myndighedspersoner, familie og venner
	Tilsyn/omsorg	Tilsynsbesøg, omsorgsbesøg, tryghedsbesøg, støttebesøg, psykisk pleje	Besøg der ikke er forbundet med en konkret opgave, men handler om at give en psykisk støtte, tryghed hos borgeren
§83 stk. 2 <u>Praktisk hjælp i hjemmet</u>	Indkøb	Hjælp til indkøb af dagligvarer, varebestilling, foretage indkøb/gå ærinder, sætte varer på plads	Aktiviteter foretaget for at skaffe dagligvarer – fra skrivning af dosmerseddel til varer er stillet på plads
	Rengøring	Daglig rengøring, hovedrengøring, støvsugning, aftørring, gulvvask. <u>Bemærk:</u> Skift af sengelinned samt evt. snerydning er en rengøringsydelse. Bækken/kolbetømning kan også placeres her, såfremt den ikke indgår i forbindelse med en personlig pleje-indsats.	Alle dele af rengøring, både den daglige og hovedrengøring.
	Tøjvask	Alle former for håndtering af vasketøj. Tøjvask i eget hjem, på vaskeri, fælles vaskeri, maskinvask, vask i hånden, strygning af tøj, sortering af tøj, tørring af tøj, sammenlægning af tøj	Aktiviteter vedrørende tøjvask – fra snavsetøjskurven til tøjskabet
	Tilberede/anrette mad	Hjælp til alle former for måltider, tilberede og anrette mad. Rydde/vaske op efter måltid	Aktiviteter der foregår fra køkken til bord – den praktiske del af måltidet

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3 [EKSEMPLER]	Beskrivelse
<p>§83 stk. 3 <u>Madservice</u></p>	<p>Madservice</p>	<p>Der er ingen eksempler på niveau 3 indsatser på madservice, da dette er en indsats i sig selv og ikke kan specificeres yderligere ud</p>	<p>Madservice er alene den ydelse, der visiteres til borgere, der modtager mad via en madserviceordning. Der kan ikke tildeles konkrete indsatser med tidsangivelse til madservice.</p>
<p>§84 stk. 1 <u>Aflastning</u></p>	<p>Aflastningsophold uden for hjemmet</p>	<p>Daghjem, nathjem og døgnophold</p>	<p>Dækker aflastning af den pårørende. Alle former for aflastningsophold uden for hjemmet, således at den pårørende kan aflastes og/eller deltage i sociale aktiviteter, som den pårørende ellers ville være afskåret fra at deltage i.</p>
<p>§84 stk. 1 <u>Afløsning</u></p> <p>Til orientering: Link til Ankestyrelsens principafgørelse 67-13 om aflastning - afløsning - praktisk hjælp https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=160379</p>	<p>Afløsning i hjemmet</p>	<p>Fast vagt eller tilstedeværelse</p>	<p>Dækker afløsning af den pårørende. Dvs. kommunal tilstedeværelse således at den pårørende fx kan deltage i sociale aktiviteter, som den pårørende ellers ville være afskåret fra at deltage i</p>
	<p>Praktisk hjælp efter §84</p>	<p>Eksempler på niveau 3 indsatser er de samme som under §83 stk. 2 Praktisk hjælp i hjemmet</p>	<p>Afløsning af den pårørendes indsats med praktisk hjælp</p>
<p>§84 stk. 2 <u>Midlertidigt ophold</u></p>	<p>Midlertidigt ophold</p>	<p><i>Ingen</i></p>	<p><i>Der kan ikke tildeles indsatser på niveau 3, da "Midlertidig ophold" udelukkende er en bevilling af en plads.</i> De indsatser, der leveres under et midlertidigt ophold, vil være indsatser, der er visiteret efter §83a, §83, §86, stk. 1, 86, stk. 2.</p>
<p>§86 stk. 1 <u>Genoptræning</u></p>	<p>Genoptræning af funktionsnedsættelse</p>	<p>Indsatser, der relaterer sig til genoptræning af funktionsnedsættelse</p>	<p>Træning med henblik på at opnå et funktionsevneniveau, borger havde forud for en hændelse, der har medført en funktionsevnenedsættelse</p>
<p>§86 stk. 2 <u>Vedligeholdelsestræning</u></p>	<p>Vedligehold af færdigheder</p>	<p>Indsatser, der relaterer sig til vedligehold af færdigheder</p>	<p>Træning med henblik på at bibeholde et funktionsevneniveau, der er risiko for, borger får nedsat</p>