

## Emne 59: Borgers mål

### **Prægovernancegruppens anbefaling – Indstilling til FSIII sekretariat og styregruppen (10/10-18)**

Borgers mål bliver en del af de generelle oplysninger. Borgers mål indgår i oplysningen "motivation".

---

### **Sekretariatets/Styregruppens beslutning (26/11-18)**

*Godkendt af FSIII sekretariatet.*

#### **Problematik**

1)

Det er problematisk, at der skal angives et mål for hver enkelt funktionsevnetilstand. Der vil ofte blive tale om et forholdsvis stort antal mål i hvert borgerforløb.

Problematikken berører borgeren, fordi de mange mål bliver uoverskuelige for borgeren at forholde sig til. Problematikken berører medarbejderne, fordi er det tidskrævende at udarbejde de mange mål, at få dem opfyldt og evaluere dem ved afslutningen af forløbet. Der er en betydelig risiko for gentagelse og dermed dobbeltdokumentation.

2)

Det er problematisk, at der ikke er mulighed for at angive et eller nogle få overordnede mål på deltagelsesniveau (hvis borger ønsker det), som borger selv har defineret.

Problematikken berører borger, fordi "borgerens stemme" ikke bliver hørt og dermed ikke bliver retningsgivende for det samarbejde, der skal etableres mellem borger og medarbejdere.

Problematikken berører medarbejderen, fordi motivationen fra borgerens side til at yde en aktiv indsats i forløbet ligger i de livsforhold, som betyder mest for borgeren.

#### **Relevans**

Konsekvensen ved de mange mål er, at borger og medarbejder "kører sur" i de mange mål – og dermed ikke arbejder systematisk med at sætte mål for forløbet, løbende justere målene og evaluere resultatet ved afslutningen.

Konsekvensen i alle kommuner er, at der bliver udarbejdet en lang række mål, som kun øger tiden til dokumentation, men som ikke har virkning i forhold til afvikling af borgerforløb.

**Løsningsforslag**

Løsningsforslaget har til formål...

- At fastlægge 3 niveauer for målsætning i FS3:
  1. Deltagelses-mål (indgå i socialt samvær) – hvis borger ønsker det – dokumenteres i "Generelle" oplysninger" i feltet "Motivation"
  2. Aktivitets-mål (udføre daglige handlinger) – dokumenteres på i funktionsevnetilstande på områdeniveau
  3. Faglige mål (monofaglige målsætninger) – dokumenteres i handlingsanvisninger

Se bilag 1 for uddybning

**Afsender**

Kamilla Sjøgren, Konsulent, Aarhus kommune, 25/05-18

Line Høgh Raadshøj, Konsulent, Aarhus kommune, 25/05-18

Henning Holm, Konsulent, Aarhus Kommune. 25/05-18