

## Emne 17: Hvordan defineres en ny henvendelse?

### Problematik

Der står blandt andet i metode håndbogen at der skal dokumenteres ved hver ny henvendelse. Vores spørgsmål går på hvordan defineres en ny henvendelse.

Forstået på den måde at hvis man får en henvendelse om at borgen skal øges lidt i hjælp, kræver det så oprettelse af en ny henvendelse?

Det vil i hvert fald betyde at der vil være mange henvendelses skemaer på en enkelt borger?

*-Hvem berører problematikken? Fagfunktioner, borger?*

### Relevans

*-Hvad er konsekvensen ved problemet?*

*-Hvordan er det relevant for alle 98 kommuner?*

### Løsningsforslag

Da man i LTK har en telefon sluse, vil det også være en udfordring at skulle oprette et skema med alle de oplysninger ved en telefonisk henvendelse. Dette kan løses ved at oprette et skema, og skrive de oplysninger ind man får i telefonen. Problemet er så hvordan man giver opgaven videre, da der ikke beskrevet i metoden, at det skal være muligt at oprette en opgave på henvendelse?

### Afsender

Martin Hejl, Lyngby Taarbæk, 30/08-2017