

Emne 59: Borgers mål

Problematik

1)

Det er problematisk, at der skal angives et mål for hver enkelt funktionsevnetilstand. Der vil ofte blive tale om et forholdsvis stort antal mål i hvert borgerforløb.

Problematikken berører borgeren, fordi de mange mål bliver uoverskuelige for borgeren at forholde sig til.

Problematikken berører medarbejderne, fordi er det tidskrævende at udarbejde de mange mål, at få dem opfyldt og evaluere dem ved afslutningen af forløbet. Der er en betydelig risiko for gentagelse og dermed dobbeltdokumentation.

2)

Det er problematisk, at der ikke er mulighed for at angive et eller nogle få overordnede mål på deltagelsesniveau (hvis borger ønsker det), som borger selv har defineret.

Problematikken berører borger, fordi "borgerens stemme" ikke bliver hørt og dermed ikke bliver retningsgivende for det samarbejde, der skal etableres mellem borger og medarbejdere.

Problematikken berører medarbejderen, fordi motivationen fra borgerens side til at yde en aktiv indsats i forløbet ligger i de livsforhold, som betyder mest for borgeren.

Relevans

Konsekvensen ved de mange mål er, at borger og medarbejder "kører sur" i de mange mål – og dermed ikke arbejder systematisk med at sætte mål for forløbet, løbende justere målene og evaluere resultatet ved afslutningen.

Konsekvensen i alle kommuner er, at der bliver udarbejdet en lang række mål, som kun øger tiden til dokumentation, men som ikke har virkning i forhold til afvikling af borgerforløb.

Løsningsforslag

Løsningsforslaget har til formål...

- At fastlægge 3 niveauer for målsætning i FS3:
 1. Deltagelses-mål (indgå i socialt samvær) – hvis borger ønsker det – dokumenteres i "Generelle" oplysninger" i feltet "Motivation"
 2. Aktivitets-mål (udføre daglige handlinger) – dokumenteres på i funktionsevnetilstande på områdeniveau
 3. Faglige mål (monofaglige målsætninger) – dokumenteres i handlingsanvisninger

Se bilag 1 for uddybning

Afsender

Kamilla Sjøgren, Konsulent, Aarhus kommune, 25/05-18

Line Høgh Raadshøj, Konsulent, Aarhus kommune, 25/05-18

Henning Holm, Konsulent, Aarhus Kommune. 25/05-18

Bilag 1:

Målsætning

Formål

- At beskrive processen omkring målsætning og dermed skabe en fælles retning for målsætningsarbejdet i alle borgerforløb.

Generelt om målsætning

- De social- og sundhedsfaglige handlinger omkring målsætning bygger på en fælles forståelse af form og indhold. Dermed har alle faggrupper et fælles udgangspunkt og kan supplere hinanden omkring udredning, målsætning og de efterfølgende faglige handlinger.
- Målsætning varetages af alle medarbejdere i lokalområder, tværgående enheder, private og selvejende institutioner samt private leverandører.
- Mål sættes og justeres løbende i alle forløb.
- Alle mål sættes i størst muligt omfang som SMART-mål (se side 3).
- At afklare borgers motivation og mål forudsætter borgers direkte involvering, hvor det er muligt.

Specifikt om målsætning i borgerjournal

Borgers motivation, Borgers mål og Faglige mål: (se eksempler i bilag 1)

Borgers motivation (hovedmål) i "Generelle Oplysninger":

- Borgers motivation (hovedmål) fastlægges sammen med borger med henblik på at opfylde borgers ønsker og behov med henblik på at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for borgeren.
- Hvis borger ønsker at indgå i sociale fællesskaber, tager Borgers motivation (hovedmålet) afsæt i deltagelses-niveauet (at indgå i sociale fællesskaber).
Hvis borger ikke ønsker at indgå i sociale fællesskaber, tager Borgers motivation (hovedmålet) afsæt i aktivitetsniveauet (at udføre en daglig handling)
- Borgers motivation (hovedmål) beskriver det forventede/ønskede resultat af borgers og medarbejdernes samlede indsatser.
- Borgers motivation (hovedmål) kan ikke altid beskrives med borgers aktive medvirken – men kan ofte angives/beskrives med hjælp fra pårørende og/eller med afsæt i borgers livshistorie.

Borgers mål i "Funktionsevnetilstand":

- Borgers mål fastlægges sammen med borger med henblik på at understøtte opfyldelsen af Borgers motivation (hovedmål).
- Borgers mål beskriver et forventet resultat af den fælles faglige indsats.
- Borgers mål beskrives overordnet for hvert af de 5 hovedområder under Funktionsevnetilstande:
 - Egenomsorg
 - Praktiske opgaver

- Mobilitet
- Mentale funktioner
- Samfundsliv

Faglige mål i "Handlingsanvisninger":

- De faglige mål fastlægges af de enkelte faggrupper med henblik på at understøtte opfyldelsen af Borgers motivation (hovedmål) og Borgers mål.
- Faglige mål angiver, hvilket resultat den enkelte faggruppe forventer af egne faglige handlinger.

SMART-mål

Specifikt

Målet er formuleret tydeligt, veldefineret og afgrænset, så alle er klar over, hvad der refereres til, og hvad der skal opnås. Afklarende spørgsmål i forhold til at gøre et mål specifikt kan være:

- Hvilken specifik handling skal borger kunne udføre?

Målbart

Det kan dokumenteres, at målet er nået, og ændringerne er indtrådt. Afklarende spørgsmål i forhold til at gøre et mål målbart kan være:

- Hvilke konkrete resultater måler vi på?

Accepteret

Alle, som skal levere resultaterne, bakker op om målet. Afklarende spørgsmål i forhold til at gøre et mål accepteret kan være:

- Er målet accepteret af både borger og medarbejdere?

Realistisk

Målet skal hænge sammen med virkeligheden. Afklarende spørgsmål i forhold til at gøre et mål realistisk kan være:

- Tror både borger og medarbejdere på, at målet kan nås i løbet af den afsatte periode?

Tidsafgrænset (gælder ikke for vedligeholdende forløb)

Det skal fremgå klart, hvornår målet skal være nået. Afklarende spørgsmål i forhold til at gøre et mål tidsafgrænset kan være:

- Er det klart for alle involverede, hvornår vi skal have nået vores mål?

Se eksempler herunder

Reference¹

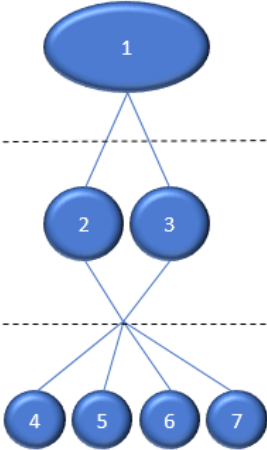
Eksempler på målsætning i udviklende og vedligeholdende forløb (Reference²)

1

- https://www.youtube.com/watch?v=4_LRhUbMjUw&list=PL-kDu2S_Lah1rxfuwBRRYAMvnHk-5sKBJ
- https://www.sst.dk/da/Feeds/~/_/media/6D27215F08464CA0A68E949BBA4BD23B.ashx
- <http://www.emu.dk/modul/en-guide-til-brug-af-smart-m%C3%A5l>

2

2 eksempler på Udviklende forløb:

Borgerjournal	ICF	Eksempel	
<u>Generelle Oplysninger:</u> Borgers motivation (hovedmål)	<u>Deltagelse:</u> At indgå i sociale fællesskaber	1) At jeg cykler sammen med mine børnebørn senest d. 15/6	
<u>Funktionsevnetilstand:</u> Borgers mål	<u>Aktivitet:</u> At udføre en handling i dagligdagen	<u>Mobilitet:</u> 2) At jeg kan cykle senest d. 10/6 <u>Egenomsorg:</u> 3) At jeg selv kan varetage af- og påklædning senest d. 10/6	
<u>Handlingsanvisning:</u> Faglige mål	<u>Kropsfunktioner:</u> Mentale og fysiske funktioner	4) At NN selv administrerer sin medicin d. 7/6 5) At NN er smertefri d. 7/6 6) At NN har en normal muskelstyrke i benene d. 7/6 7) At NN kan fastlægge rækkefølgen omkring påklædning d. 7/6	

eksempel 2:

Borgers motivation (hovedmål):

- "At jeg senest d. 14/6 igen deltager i bankospil hver onsdag aften i fælleshuset".

Borgers mål:

- Egenomsorg: "At jeg senest d. 7/6 selv klarer toiletbesøg i fælleshuset".
- Egenomsorg: "At jeg senest d. 7/6 går klarer påklædning på egen hånd".
- Mobilitet: "At jeg senest d. 7/6 går til fælleshuset og tilbage igen".

Faglige mål:

- "At der senest d. 1/6 er sket en fuld ophealing af såret på hånden".
- "At der senest d. 1/6 er smertefrihed i benene ved gang".
- "At der senest d. 1/6 er normal muskelstyrke i benene".
- "At der senest d. 1/6 er sikker orientering i lokalområdet".

1 eksempel på Vedligeholdende forløb:

Borgers motivation (hovedmål):

- <https://www.sst.dk/da/Feeds/~media/6D27215F08464CA0A68E949BBA4BD23B.ashx> side 16
- http://www.marselisborgcentret.dk/fileadmin/filer/Publikationer/PDF_er/Hvidbog.pdf side 22
- http://www.rehabiliteringsforum.dk/fileadmin/filer/Publikationer/PDF_er/Udfordringer_til_rehabilitering_wed_udgave.pdf side 74
- http://www.cfkr.dk/media/345756/kr_rehab_kl_final.pdf

- "At jeg kan blive ved med at komme i spiseklubben"

Borgers mål:

- Mobilitet: "At jeg går på trapper til 2. sal hver dag"
- Egenomsorg: "At jeg kan tage brusebad på egen hånd"
- Mobilitet: "At jeg kan tage bussen på egen hånd"