

KL

Fælles Sprog III

Indsatskatalog (servicelov)

Version 1.6

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Indsatskatalogets opbygning	3
0-ydelser	4
Koordinerende 0-ydelse	4
Generel 0-ydelse	4
Indsatser	5
§ 83 stk. 1, nr. 1 Personlig hjælp og pleje	5
Ernæring	5
Hverdagens aktiviteter	5
Mobilitet	6
Personlig hygiejne	6
Tilsyn/omsorg	6
Udskillelser	6
§ 83 stk. 1, nr. 2 Praktisk hjælp i hjemmet	7
Indkøb	7
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	7
Rengøring	7
Tilberede/anrette mad	7
Tøjvask	7
§ 83 stk. 1, nr. 3 Madservice	8
Madservice	8
§ 83a Rehabilitering personlig hjælp og pleje	8
RH Ernæring	8
RH Hverdagens aktiviteter	8
RH Mobilitet	8
RH Personlig hygiejne	8
RH Tilsyn/omsorg	8
RH Udskillelser	8
§ 83a Rehabilitering praktisk hjælp i hjemmet	9
RH Indkøb	9
RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	9
RH Rengøring	9
RH Tilberede/anrette mad	9
RH Tøjvask	9
§ 84 stk. 1 Aflastning – afløsning	9
Aflastningsophold uden for hjemmet	9
Afløsning i hjemmet	9
Praktisk hjælp efter § 84	10
§ 84 stk. 2 Midlertidigt ophold	10
Midlertidigt ophold	10
§ 86 stk. 1 Genoptræning	10
Genoptræning af funktionsnedsættelse	10
§ 86 stk. 2 Vedligeholdelsestræning	10
Vedligehold af færdigheder	10

Indledning

FSIII har formuleret en række indsatser, der leveres under serviceloven, og samlet indsatserne i dette indsatskatalog. Indsatserne er fælleskommunale, hvilket betyder at alle kommuner skal benytte de fælleskommunale indsatser i deres dokumentation. Målgruppen for indsatskataloget på servicelovsområdet er alle medarbejdere, der arbejder med §§ 83, 83a, 84 og 86 på alle organisatoriske niveauer.

Indsatskatalogets opbygning

Indsatskataloget er opbygget efter strukturen med servicelovens paragraffer rubriceret som niveau 1 i FSIII og de fælleskommunale indsatser er rubriceret som niveau 2. Niveau 1 og 2 er obligatoriske i den kommunale dokumentation.

Når niveau 1 og 2 er fælleskommunale er der mulighed for at indsamle sammenlignelige nationale data på disse niveauer. Sammenhæng mellem niveauerne understøtter, at dokumentationen kan spores tilbage til niveau 1, således at kommunerne kan indberette valide data til Danmarks Statistik.

I nogle kommuner er der behov for en yderligere detaljering af de fælleskommunale indsatser, hvilket FSIII giver mulighed for. En kommunes egne (og lokale) indsatser er rubriceret som niveau 3.

Niveau 3 er valgfrit for kommunerne. Kommunerne definerer selv ordlyden og antallet af indsatser på niveau 3. Det er således en lokalorganisatorisk beslutning, om kommunen vælger at dokumentere overordnet på niveau 2 eller specifikt på niveau 3. Kravet for alle kommuner er, at selvdefinerede indsatser på niveau 3 er koblet direkte til konkrete indsatser på niveau 2. Der er intet krav om, at kommunerne skal dokumentere så detaljeret, som niveau 3 muliggør.

0-ydelser

Koordinerende 0-ydelse

Ydelsen omfatter en systematisk koordinering af kommunale aktørers tværfaglige indsatser. Som udgangspunkt sammen med borgeren og evt. med deltagelse af pårørende.

Generel 0-ydelse

Ydelsen kan anvendes kommunalt eller tværkommunalt i en periode, fx i forbindelse med puljemidler, projekter eller lignende.

KL

Indsatser

Niveau 1 (Fælleskommunalt - obligatorisk)	Niveau 2 (Fælleskommunalt - obligatorisk)	Beskrivelse af niveau 2	Niveau 3 [eksempler] (Lokalt – valgfrit)
§ 83 stk. 1, nr. 1 <u>Personlig hjælp og pleje</u>	Ernæring	Aktiviteter der foregår fra bord til mund. Alle indsatser der vedrører indtagelse af mad og drikke, hvad enten der er tale om indsats til den egentlig handling at spise eller en indsats, der sikrer samvær under måltidet	Mad og drikke, måltider, indtagelse af mad og drikke, hjælp til indtagelse af mad og drikke, støtte/guide til indtagelse af mad og drikke, samvær under måltider
	Hverdagens aktiviteter	Alle administrative og strukturelle opgaver. Det gælder både brevskrivning, hjælp til struktur, hjælp til medicin, hvor der ikke er tale om en overleveret ydelse, men fordi borgeren ikke selv har fysik til fx at håndtere sine piller, kontakt til myndighedspersoner, familie og venner	Hjælp til udfyldelse af skemaer, hjælp med læsning/skrivning af breve, motivation til/vejledning i daglige opgaver, struktur i hverdagens aktiviteter, hjælp til indflytning, 'mekanisk' hjælp til håndtering af medicin, hjælp til kontakt til pårørende, læge o.l.

Niveau 1	Niveau 2	Beskrivelse af niveau 2	Niveau 3 [eksempler]
	Mobilitet	Alle aktiviteter i forbindelse med forflytning, lejring og vending	Forflytning, lejring, vending
	Personlig hygiejne	Alle indsatser relateret til den personlige hygiejne, som fx bad, hårvask, øvre og nedre toilette, af- og påklædning og negleklipning. Inkluderer også af- og påsætning af kropsbårne hjælpemidler (der ikke er omfattet af en sundhedslovsydelse)	Bad, hudpleje, hårvask, øvre toilette, nedre toilette, negleklipning, af- og påklædning, hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler (der ikke er omfattet af en sundhedslovsydelse)
	Tilsyn/omsorg	Besøg der ikke er forbundet med en konkret opgave, men handler om at give psykisk støtte og tryghed hos borgeren	Tilsynsbesøg, omsorgsbesøg, tryghedsbesøg, støttebesøg, psykisk pleje
	Udskillelser	Alle indsatser relateret til det at gå på toilettet, hvad enten borgeren selv kan, har brug for assistance eller for en erstatning for toiletbesøg i form af bleskift, uridomskift eller bækken-/kolbetømning	Toiletbesøg, bleskift, uridomskift, bækken-/kolbetømning

Niveau 1	Niveau 2	Beskrivelse af niveau 2	Niveau 3 [eksempler]
§ 83 stk. 1, nr. 2 <u>Praktisk hjælp i hjemmet</u>	Indkøb	Aktiviteter foretaget for at skaffe dagligvarer – fra indkøbsseddel skrives, til varer er stillet på plads	Hjælp til indkøb af dagligvarer, varebestilling, foretage indkøb/gå ærinder, sætte varer på plads
	Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden.	Tilbagevendende praktiske opgaver der relaterer sig til børn i husstanden. Indsatsen bevilliges som praktisk bistand til den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven	Vask og iklædning af børn, bleskift, tilberede og give måltider, følge børn i institution/skole, lægge børn i seng
	Rengøring	Alle dele af rengøring, både den daglige og hovedrengøring. <u>Bemærk:</u> Skift af sengelinned samt evt. snerydning er en rengøringsydelse. Bækken-/kolbetømning kan også placeres her, såfremt det ikke indgår i forbindelse med en personlig plejeindsats	Daglig rengøring, hovedrengøring, støvsugning, aftørring, gulvvask
	Tilberede/anrette mad	Aktiviteter der foregår fra køkken til bord – den praktiske del af måltidet	Tilberede og anrette mad, rydde op/vaske op efter måltid
	Tøjevask	Alle former for håndtering af vasketøj – fra snavsetøjskurven til tøjskabet	Tøjevask i eget hjem, på vaskeri, fællesvaskeri, maskinvask, vask i hånden, strygning af tøj, sortering af tøj, tørring af tøj, sammenlægning af tøj

Niveau 1	Niveau 2	Beskrivelse af niveau 2	Niveau 3 [eksempler]
§ 83 stk. 1, nr. 3 <u>Madservice</u>	Madservice	Madservice er alene den indsats, der visiteres til borgere, der modtager mad via en madserviceordning. Der kan ikke tildeles konkrete indsatser med tidsangivelse til madservice.	<i>Der er ingen eksempler på niveau 3 indsatser på madservice, da dette er en indsats i sig selv og ikke kan specificeres yderligere ud</i>
§ 83a <u>Rehabilitering personlig hjælp og pleje</u> Bemærk: Alle indsatsen under rehabilitering er navngivet med et indledende RH, således at det tydeligt markeres, at indsatsen har et rehabiliterende sigte.	RH Ernæring		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 1, Personlig hjælp og pleje -> Ernæring
	RH Hverdagens aktiviteter		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 1, Personlig hjælp og pleje -> Hverdagens aktiviteter
	RH Mobilitet		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 1, Personlig hjælp og pleje -> Mobilitet
	RH Personlig hygiejne		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 1, Personlig hjælp og pleje -> Personlig hygiejne
	RH Tilsyn/omsorg		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 1, Personlig hjælp og pleje -> Tilsyn/omsorg. Yderligere eksempler: at træne borger i at være alene gennem rehabilitering eller håndtere uro gennem rehabilitering
RH Udskillelser		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 1, Personlig hjælp og pleje -> Udskillelser	

Niveau 1	Niveau 2	Beskrivelse af niveau 2	Niveau 3 [eksempler]
§ 83a <u>Rehabilitering praktisk hjælp i hjemmet</u>	RH Indkøb		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 2, Praktisk hjælp i hjemmet -> Indkøb
	RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden.		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 2, Praktisk hjælp -> Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden.
	RH Rengøring		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 2, Praktisk hjælp -> Rengøring
	RH Tilberede/anrette mad		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 2, Praktisk hjælp -> Tilberede/anrette mad
	RH Tøjvask		Samme eksempler som § 83 stk. 1, nr. 2, Praktisk hjælp -> Tøjvask
§ 84 stk. 1 <u>Aflastning – afløsning</u>	Aflastningsophold uden for hjemmet	Dækker aflastning af den pårørende . Alle former for aflastningsophold uden for hjemmet, således at den pårørende kan aflastes og/eller deltage i sociale aktiviteter, som den pårørende ellers ville være afskåret fra at deltage i	Daghjem, nathjem, døgnophold
	Afløsning i hjemmet	Dækker afløsning af den pårørende. Dvs. kommunal tilstedeværelse således at den pårørende fx kan deltage i	Fast vagt, tilstedeværelse

Niveau 1	Niveau 2	Beskrivelse af niveau 2	Niveau 3 [eksempler]
		sociale aktiviteter, som den pårørende ellers ville være afskåret fra at deltage i	
	Praktisk hjælp efter § 84	Afløsning af den pårørendes indsats med praktisk hjælp	Eksempler på niveau 3 indsatser er de samme som under § 83 stk. 1, nr.1 Praktisk hjælp i hjemmet
§ 84 stk. 2 <u>Midlertidigt ophold</u>	Midlertidigt ophold	Midlertidig ophold er udelukkende en bevilling af en plads. De indsatser, der leveres under et midlertidigt ophold, vil være indsatser, der er visiteret efter §§ 83, 83a, 86	<i>Ingen</i>
§ 86 stk. 1 <u>Genoptræning</u>	Genoptræning af funktionsnedsættelse	Træning med henblik på at opnå et funktionsniveau svarende til det borgeren havde forud for en hændelse	Indsatser der relaterer sig til genoptræning af funktionsnedsættelse
§ 86 stk. 2 <u>Vedligeholdelsestræning</u>	Vedligehold af færdigheder	Træning med henblik på at fastholde færdigheder/funktionsniveau, der er risiko for forringelse eller bortfald af	Indsatser der relaterer sig til vedligehold af færdigheder